


ЈЕДИНИЦА ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ	Град Крагујевац
Назив управе	Градска управа за комуналне послове
Име и презиме начелника/це управе	Зорица Ђорић

ИЗВЕШТАЈ О РЕАЛИЗАЦИЈИ ГОДИШЊЕГ ПЛАНА РАДА УПРАВЕ ЗА 2025. ГОДИНУ

БРОЈ 020-75/26-XXVIII ОД 12.02.2026.ГОДИНЕ

Датум: 12.02.2026.године
Потпис начелника/це:



1. ОСНОВНИ ПОДАЦИ

Назив управе	Градска управа за комуналне послове
Име и презиме начелника/це управе	Зорица Ђорић
Број основних организационих јединица	2

1.1.Људски ресурси	Планирано за 2025. годину	Остварено у 2025. години	% реализације
1) Број извршилаца на систематизованим радним местима	48	46	95.83
2) Број попуњених систематизованих радних места	40	34	85
3) Број запослених службеника	40	40	100
4) Број запослених намештеника	0	0	
5) Број ангажованих лица ван радног односа	0	0	

1.2.Финансијски показатељи	Планирано за 2025. годину	Остварено у 2025. години	% реализације
1) Укупан буџет управе	3,362,785,598.00	3,260,573,460.00	96.96
2) Процент реализације буџета управе	94%	96.96	103.15
3)			
4)			
5)			

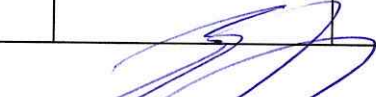
2. НАЈВАЖНИЈА ДОСТИГНУЋА ТОКОМ ИЗВЕШТАЈНОГ ПЕРИОДА

Укратко наведите најважнија достигнућа управе у извештајном периоду - не више од 10.

- 1. Обезбеђено законито и благовремено обављање нормативних, управно-правних и стручно-оперативних послова из делокруга Одељења кроз вођење првостепених управних поступака из области комуналних делатности.*
- 2. Припремљена и спроведена документација за поверавање и надзор над обављањем комуналних делатности (водоснабдевање, превоз, паркирање, осветљење и др.).*
- 3. Активно учешће у припреми и реализацији пројекта дугорочне сарадње јавног и приватног сектора (ЈПП), укључујући правни надзор и праћење извршења.*
- 4. Спроведен надзор над применом тарифних система и цена комуналних услуга у складу са важећим прописима.*
- 5. Остварен је висок степен реализације у поступку издавања и продужења решења о издавању такси исправа и као и испита из познавања територије града као и прописа из области саобраћаја,*
- 6. Остварен је висок степен реализације у поступку издавања решења о измени режима саобраћаја, чиме је обезбеђена доследна примена прописаних мера и континуитет у регулисању саобраћајних токова на територији града*
- 7. Предлагање мера за унапређење рада јавних предузећа и привредних друштава чији је оснивач град*
- 8. Праћење учешћа Града у основном капиталу јавних предузећа и привредних друштава чији је оснивач;*
- 9. праћење пописа непокретности које се налазе у пословним књигама јавних предузећа и привредних друштава; праћење кредитне задужености јавних предузећа и привредних друштава; праћење и контролу прихода и расхода јавних предузећа и привредних друштава; праћење обавеза и потраживања јавних предузећа и привредних друштава чији је оснивач или већински власник Град;*

3. ИЗВЕШТАЈ О УЧИНКУ УПРАВЕ

3.1. ОСТВАРЕЊЕ СТРАТЕШКИХ ЦИЉЕВА УПРАВЕ

Стратешки циљ управе:	Јавне услуге по мери грађана уз континуирану примену принципа добре управе					
Образложење остварења стратешког циља управе:						
Показатељи реализације стратешког циља	Извор провере	Циљана вредност у 2025. години	Остварена вредност у 2025. години	% реализације	Коментар	Одговорни орган, служба или организација
Просечан проценат корисника који су задовољни комуналним услугама	Анализа података из Анкете о задовољству корисника комуналним услугама	55	42.27	76.85	Анкете које су узете као извор провере су анкете два предузећа која обављају ком.делатност и чији је оснивач Град Није обухваћена Анкета предузеће које снабдева град топлотном енергијом јер је оснивач истог Република.	ГУ за комуналне послове
Процент ЈП и ЈКП који примењују добре праксе корпоративног управљања изнад 49,99% (број предузећа чији је скор 50% и већи у РЕЛОФ индексу (стуб 2) подељен са укупним бројем предузећа)	Извештај о РЕЛОФ индексу за јавна предузеће	27	40	148.148148	Од 5 јавних предузећа, два примењују добре праксе корпоративног управљања изнад 49,99	ГУ за комуналне послове
Одговорно лице	Зорица Ђорић					

3. ИЗВЕШТАЈ О УЧИНКУ УПРАВЕ

3.2. ОСТВАРЕЊЕ ГОДИШЊИХ ОПШТИХ ЦИЉЕВА УПРАВЕ

Годишњи општи циљ управе 1:	1. Унапређење квалитета и ефикасности комуналних услуга				
Образложење остварења годишњег општег циља управе:	Градска управа за комуналне послове редовно прати извршење Програма комуналног одржавања.Континуираним разговорима са грађанима се усклађују потребе грађана са финансијским могућностима. Такође контролом планских докумената и њихове реализације врши се целокупан надзор над предузећима које пружају комуналне услуге.				
Показатељи реализације општег циља	Извор провере	Циљана вредност у 2025. години	Остварена вредност у 2025. години	% реализације	Коментар
Процент буџета утрошен за комуналне делатности (уговори) у односу на укупне расходе	Извештај о извршењу Одлуке о буџету града Крагујевца	60	68.15	113.58	У 2025.години дошло је до измене Одлуке о буџету којом је дошло до увећања планираних средства за уговоре о обављању комуналне делатности.
Процент буџета утрошен за субвенција предузећима у власништву Града у односу на укупне расходе	Извештај о извршењу Одлуке о буџету града Крагујевца	35	25.33	72.37	У 2025.години дошло је до измене Одлуке о буџету којом је дошло до увећања планираних средства за уговоре о обављању комуналне делатности, па се планска категорија за субвенције од 35 % не може узети за циљану вредност.Реализација субвенција износи 99,84%
Одговорно лице	Зорица Ђорџић				

3. ИЗВЕШТАЈ О УЧИНКУ УПРАВЕ

3.3. ОСТВАРЕЊЕ ГОДИШЊИХ СПЕЦИФИЧНИХ ЦИЉЕВА УПРАВЕ

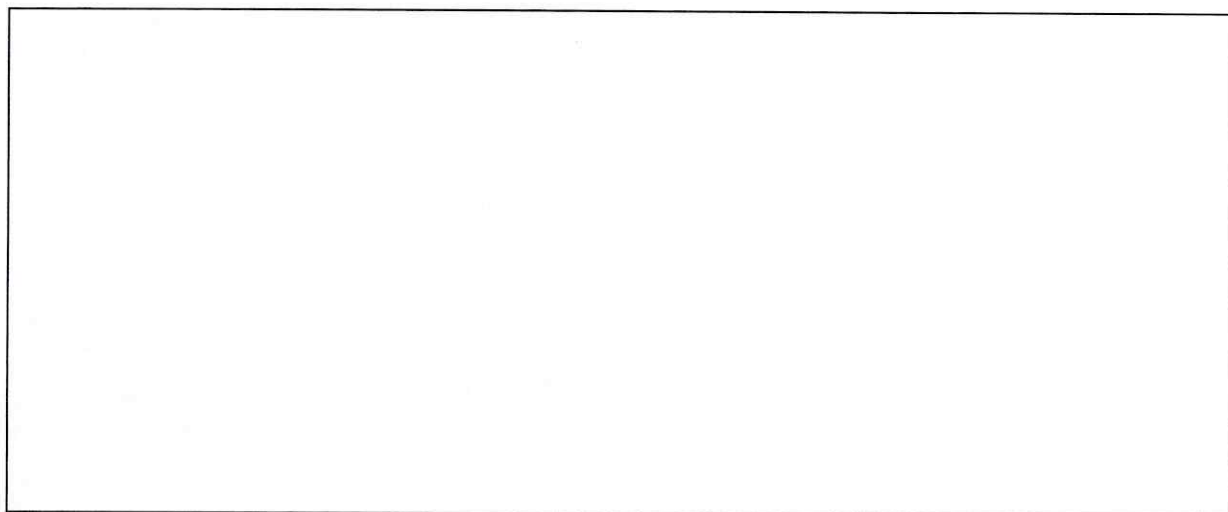
Годишњи општи циљ управе 1.	1. Унапређење квалитета и ефикасности комуналних услуга				
Годишњи специфични циљ управе 1.1.:	1.1. Стварање услова и обезбеђење обављања и развоја комуналних делатности				
Образложење остварења годишњег специфичног циља управе:	Редовно праћење извршења Програма комуналног одржавања и усклађивање потреба грађана са финансијским могућностима.				
Организациона јединица	Секретаријат за комуналне делатности				
Показатељи реализације специфичног циља	Извор провере	Циљана вредност у 2025. години	Остварена вредност у 2025. години	% реализације	Коментар
Процент уговора код којих није било анекса због вишка или мањка радова у односу на укупан број склопљених уговора	Извештај софтвера	50	27.77	55.54	
Одговорно лице	Зорица Ђорић				

Годишњи специфични циљ управе 1.1.:	1.2. Појачан надзор и координација активности предузећа чији је оснивач Град у циљу унапређења њиховог рада				
Образложење остварења годишњег специфичног циља управе:	Контролом планских докумената и њихове реализације врши се целокупан надзор над предузећима које пружају комуналне услуге.				
Организациона јединица	Секретаријата за праћење пословања јавних предузећа и привредних друштава чији је оснивач Град				
Показатељи реализације специфичног циља	Извор провере	Циљана вредност у 2025. години	Остварена вредност у 2025. години	% реализације	Коментар
Процент примењених добрих пракси у унапређењу надзора над радом ЈКП и ЈП (РЕЛОФ индекс – тема 1.5.1.)	Извештај о РЕЛОФ Индексу управе	55	63.8	116	
Одговорно лице	Зорица Ђорић				

4. ИЗВЕШТАЈ О СТАТУСУ РИЗИКА ЗА ПОСТИЗАЊУ ЦИЉЕВА НА НИВОУ УПРАВЕ

Циљ	Ризик	Процењен ниво ризика	Мера за ублажавање	Статус реализације мере (образложити уколико мера није у потпуности реализована)	Рок за извршење планираних радњи
<p>Унапређење квалитета и ефикасности комуналних услуга</p>	<p>Недостатак одговарајућих ресурса може довести до неадекватног пружања комуналних услуга, чиме се угрожава задовољство корисника</p>	<p>3</p>	<p>Развити стратегије за ефикасније управљање постројењим средствима кроз рационализацију трошкова и унапређење процеса рада ЈКП и ЈП</p> <p>Организовати обуке и програме професионалног развоја за постројење особље како би се повећала њихова ефикасност и продуктивност. Успоставити јасне процедуре за надзор како би се осигурало оптимално коришћење ресурса. Такође, планирати запошљавање додатног особља по потреби</p>	<p>У 2025. години дошло је до измене Одлуке о буџету којом је дошло до увећања планираних средстава за уговоре о обављању комуналне делатности, па је на тај начин дошло до реализације мера за ублажавање</p> <p>Дошло је до повећања броја запослених лица чиме је ублажен ризик од ограничења у људским ресурсима</p>	<p>31.12.2025. године</p>
	<p>Преоптерећеност и ограничења у људским ресурсима могу довести до изостанка адекватног надзора, што у крајњој истањи може довести до смањења квалитета у пруженим услугама у систему ЈПС</p>	<p>2</p>			<p>31.12.2025. године</p>

5. НАРАТИВНИ ПРИКАЗ ИЗВЕШТАЈА

A large, empty rectangular box with a thin black border, occupying the upper half of the page. It is intended for the narrative report mentioned in the header.

